

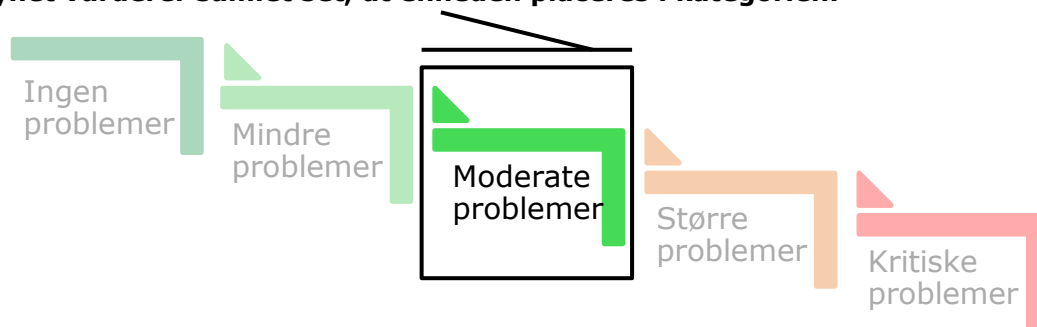
Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn hos: Privat Hjemmepleje leverandør DFS plus, 29-03-2022

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde 1 af 3: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde 2 af 3: Sygepleje.....	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
Måleområde 3 af 3: Medicinhåndtering	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	3
Baggrund og oplysninger om tilsynet	4

Tilsynets samlede vurdering

Tilsynet vurderer samlet set, at enheden placeres i kategorien:



- af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden

Da DFS Plus ikke varetager sundhedslovsydelser består tilsynet af to fokusområder, Personlig pleje og hjælp, samt Retssikkerhed og medicinadministration.

Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets to fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet særligt vægt på, at den sundhedsfaglige dokumentation ikke fremstår fyldestgørende og ikke afspejler en individuel tilgang hos alle borgere. Borgerens ønsker, vaner og mål er ikke beskrevet systematisk.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

1. Generelle oplysninger
2. Besøgsplaner
3. Funktionsevnetilstande

Opfølgning

Det er tilsynets vurdering af DFS plus er i stand til at sikre relevante forbedringstiltag med afsæt i tilsynets fund og vejledning.

Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde 1 af 2: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Det er tilsynets vurdering, at borgerne modtager den hjælp og støtte til personlig pleje, praktisk hjælp og rehabilitering, de har behov for.

Det er tilsynets vurdering, at det på sigt kan have betydning for kvaliteten af hjælpen, hvis dokumentationen af hjælpen ikke systematisk afspejler det individuelle hensyn til borgeren.

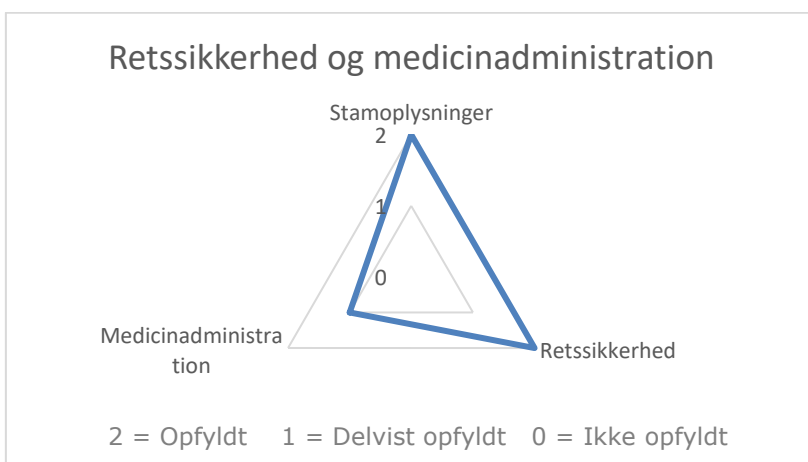
Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Medarbejderne udviser i dialogen med tilsynet et godt kendskab til borgernes behov med fokus på den individuelle tilgang. Det afspejles også i de udsagn borgerne og pårørende er kommet med. Det gode kendskab til borgerne er ikke konsekvent afspejlet i den dokumentation, der skal sikre en fyldestgørende plan for hjælp og pleje, hvor der tages hensyn til borgernes ønsker, vaner og mål.

Vurderingen af borgernes nedsatte funktionsevne fremgår i dokumentationen og der ses en forbedring fra sidste tilsyn. Der skal fortsat arbejdes på at gøre beskrivelserne mere struktureret.

Måleområde 2 af 2: Retssikkerhed og medicinadministration

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, om kravene til at indhente og dokumentere samtykke er opfyldt og om beskrivelserne af medicinadministration i besøgsplaner understøtter sikre arbejds-gange.



Tilsynets overordnede vurdering af Retssikkerhed og medicinadministration

Det er beskrevet i dokumentationen, at borgerne skal have udleveret medicin ved et besøg, men det er ikke tydeligt hos alle borgere, hvordan medicinen skal tilbydes.

Tilsynet vurderer, at det på sigt kan udgøre en risiko for patientsikkerheden, hvis dokumentationen ikke afspejler den individuelle håndtering af medicin, som bidrager til sikker medicin håndtering.

Baggrund for Tilsynets vurdering af Retssikkerhed og medicinadministration

Der ses relevant og korrekt indhentet samtykke. Borgerne ved hvem deres kontaktpersoner er. Hos 2 borgere ses der behov for, at dokumentationen opdateres med rette kontaktperson.

Hos nogle borgere mangler en individuel beskrivelse af hvordan medicinen fra doseringsæsker og/eller dosisposer skal tilbydes fx om en medarbejder skal se at borger indtager medicinen eller om borgeren skal have doseringsæsken udleveret for selv at indtage medicinen. Borgerne, som tilsynet har besøgt, oplever at de får deres medicin til tiden og på den rette måde. Medarbejderne kunne ligeledes redegøre for, hvordan medicinen skulle tilbydes hos de pågældende borgere.

Interview/dialog med borgere og pårørende.

Alle borgere og pårørende, der deltog i tilsynet, gav udtryk for at være tilfredse med den pleje og praktiske hjælp, de modtager. Borger og pårørende oplevede imødekommenhed ved behov for ændringer i hjælpen. Der var et ønske om en mere rettidig oplæring af ikke faste sosu-hjælpere, fx omkring forflytninger og gerne af de medarbejdere, som kender hjemmet godt.

Interview/dialog med medarbejdere og ledelsen

Faglige møder og undervisning i sundhedsfaglig dokumentation afholdes igen ugentligt, hvilket ses afspejlet i dele af den sundhedsfaglige dokumentation. Der er opmærksomhed på, at sikre viden deling blandt medarbejdere i alle vagter. Tilsynet oplever engagement og at det prioriteres at sikre rette viden for at kunne give den rette hjælp til borgerne.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Opfølgning siden sidste tilsyn

Ved sidste tilsyn, så tilsynet en god udvikling i anvendelse af CURA. Ved dette tilsyn ses der forbedring i dele af den sundhedsfaglige dokumentation, der omhandler vurdering af borgerens funktionsevnetilstand. Der ses forsat behov for at arbejde med at sikre, at den individuelle beskrivelse af borgerens ønsker, vaner og mål er afspejlet i planen for besøget.

Der har været fokus på sikker medicin håndtering siden sidste tilsyn og der er en god forståelse blandt medarbejderne omkring sikker medicin håndtering i mødet med borgeren samt hvornår der skal tages kontakt til sygeplejefagligt personale.

Ved tilsynet blev der sat fokus på tvivl omkring ansvarsfordelingen mellem DFS plus og den kommunale hjemmepleje/sygepleje ved behov for kontakt til behandlingsansvarlig læge ved habilitetsvurdering samt ved fravalg af livsforlængende behandling, herunder fravalg af genoplivning. Den kommunale hjemmesygepleje og DFS plus vil på opfordring af tilsynet genbesøge nuværende arbejdsgang.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført 29-03-2022 af

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent
- Rikke Stenholt Røpke, Sundhedsfaglig udviklingskonsulent

Ved interviewet/dialog med DFS plus deltog

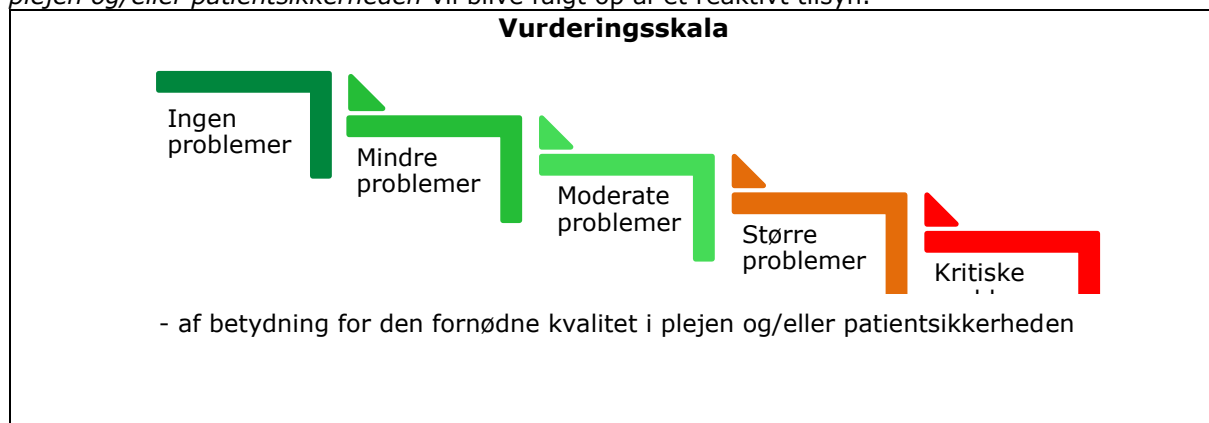
- Direktør
- HR chef
- 2 teamledere
- 1 udviklingssygeplejerske
- 3 social- og sundhedshjælpere

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 8 målepunkter, der er inddelt i to fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to omhandler *retssikkerhed og medicinadministration*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden. Da DFS plus udelukkende leverer ydelser efter serviceloven indgår måleområderne *Sygepleje og Medicinhåndtering* ikke dette tilsyn.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt, delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helheds-vurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 8 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Gennemgang af dokumentation for 2 borgere med medarbejderne
2. Gennemgang af medicinbehandling og -dokumentation for 6 borgere
3. Interview med 4 borgere enkeltvis og 1 pårørende
4. Interview/dialog med i alt 8 ansatte inkl. ledere
5. Afsluttende dialogmøde 06-04-2022 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicinbehandling (Sundhedsloven §§ 139 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.